

Obchodní podmínky

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen "**obchodní podmínky**") podnikatelského subjektu Marek Pochop, IČO: 22548190 (dále jen "**prodávající**") upravují v souladu s § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb. (dále jen "**občanský zákoník**") vztahy vzniklé na základě kupní smlouvy uzavřené mezi prodávajícím a jinou fyzickou osobou (dále jen "**kupující**"), a to prostřednictvím závazného formuláře odeslaného na základě předem vzniklé poptávky odeslané prostřednictvím nezávazného poptávkového formuláře dostupného na webové stránce umístěné na internetové adrese topdoucko.cz (dále jen "**webová stránka**")
- 1.2. Lze sjednat podmínky odlišné od obchodních podmínek a to prostřednictvím kupní smlouvy. Podmínky sjednané v kupní smlouvě mají přednost před těmi uvedenými v obchodních podmínkách.
- 1.3. Proávající může obchodní podmínky jednostranně měnit, doplňovat či jinak upravovat. Pokud tak nastane, těmito změnami nebudou dotčeny práva a povinnosti vzniklé v účinnosti předchozího znění.
- 1.4. Veškerá ustanovení těchto obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy uzavřené mezi kupujícím a prodávajícím a nezávazného poptávkového formuláře.
- 1.5. Proávající organizuje vzdělávací aktivity v délce trvání podle bodu 2.3. obchodních podmínek prezenčně nebo on-line.
- 1.6. Lektorem se v obchodních podmínkách míní fyzická osoba fakticky vykonávající službu pro kupujícího.

2. Povaha služeb, předmět plnění a náležitosti s tím spojené

- 2.1. Prodávající poskytne kupujícímu před uzavřením kupní smlouvy na základě nezávazného poptávkového formuláře jednu vyučovací hodinu zdarma. Absolvování této hodiny se nepovažuje za počátek plnění. Vyučovací hodina zdarma není předmětem ani součástí kupní smlouvy.
 - 2.1.1. Čerpání této hodiny zdarma je vázáno na osobu kupujícího, nikoliv na jeho uživatelský účet. V případech zneužití této služby si prodávající vyhrazuje nárok tuto hodinu zdarma neposkytnout.
 - 2.1.2. Ve vyučovací hodině zdarma má kupující prostor se zeptat na jakékoliv jemu doposud neznámé detaily.
- 2.2. Předmětem plnění je poskytnutí služeb doučování a lekcí v rámci nabízených druhů vzdělávacích aktivit dle aktuální nabídky prodávajícího a/nebo na základě požadavků kupujícího a to za podmínek uvedených v těchto obchodních podmínkách nebo ve smlouvě mezi kupujícím a prodávajícím.
- 2.3. Časovou jednotkou této vzdělávací aktivity je jedna vyučovací hodina. Vyučovací hodinou se myslí časový úsek 60 minut.
- 2.4. Za jakékoliv problémy technické či jiné povahy vzešlé ze strany kupujícího u online poskytovaných služeb nenese prodávající žádnou odpovědnost.

- 2.5. Prodávající si vyhrazuje právo na změnu lektora kupujícího v nutných a vhodných případech, bez nároku na refundaci.
- 2.6. Kupující se zavazuje k poskytnutí veškeré součinnosti s prodávajícím potřebné pro plnění smluvního závazku prodávajícím.
- 2.7. Předmětem plnění prodávajícího není poskytovat kupujícímu žádné potřebné učební pomůcky, elektronická zařízení ani jiné předměty potřebné pro plnění prodávajícího.
- 2.8. Prodávající nijak neručí za studijní výsledky po poskytnutém plnění ani za zvýšení akademické výkonnosti kupujícího.
- 2.9. Kupující se s prodávajícím dohodne na datech a časech konání jednotlivých hodin, která musí být oznámena nejdéle 3 dny před konáním jedné z hodin.
 - 2.9.1. Prodávající si vyhrazuje právo neposkytovat službu v průběhu státních svátků.
- 2.10. Kupující se s prodávajícím dohodne mimo jiné i na způsobu konání hodin. Hodiny se mohou konat osobně nebo on-line. Pro možnosti konání platí následující:
 - 2.10.1. U osobně poskytovaných služeb není kupující prodávajícímu ani prodávající kupujícímu povinen hradit náklady na cestu, amortizaci vozu či jiné úhrady spojené s dopravou. Lokací konání je u takových služeb Krkonošská 153 Vrchlabí 543 01 (dále jen "**adresa kanceláře**").
 - 2.10.2. U on-line poskytovaných služeb je konání plněno prostřednictvím videohovoru v

aplikaci Discord. Údaje a náležitosti spojené s konáním hovoru je prodávající povinen kupujícímu oznámit nejdéle 2 dny před datem poskytnuté služby.

- 2.11. Náklady vzniklé použitím prostředků dálkové komunikace si kupující hradí sám.
- 2.12. Zakoupené služby lze využít ve lhůtě 12 měsíců od uzavření kupní smlouvy. Po uplynutí lhůty 12 měsíců kupujícímu propadají bez nároku na vrácení peněz.
- 2.13. V případě nepředvídatelných okolností způsobených vyšší mocí které znemožní poskytnutí služby osobně si prodávající vyhrazuje právo nabídnout službu formou online výuky. Tato forma výuky je považována za plnohodnotnou alternativu k prezenční formě poskytování služeb. Zásah vyšší moci se vztahuje na situace, které jsou mimořádné a neovlivnitelné poskytovatelem, a které brání uskutečnění prezenčního poskytování služeb.
- 2.14. Pokud prodávající nebude schopen z nepředvídatelných důvodů poskytnout plnění v domluveném datu a čase ani poskytnout změnu lektora, na jejíž učinění si vyhrazuje právo v bodě 2.5. obchodních podmínek, nevzniká kupujícímu právo na refundaci ani náhradu škody. V takovém případě si prodávající vyhrazuje právo přesunout datum a čas konání lekce na nadcházející datum a čas podle bodu 2.9. obchodních podmínek, k čemuž kupující vysloví souhlas.

3. Uzavření kupní smlouvy

- 3.1. Odesláním nezávazného poptávkového formuláře dostupného na webu topdoucko.cz nevzniká právní vztah ve smyslu kupní smlouvy.

- 3.1.1. Nezávazným poptávkovým formulářem vznikají práva a povinnosti obou stran plynoucí z ustanovení spojených s poskytnutím hodiny zdarma a dalších v tomto právním vztahu relevantních ustanovení těchto obchodních podmínek.
- 3.2. Uzavření kupní smlouvy (vznik smluvního vztahu) probíhá prostřednictvím závazného formuláře, který prodávající poskytne kupujícímu prostřednictvím e-mailu na základě nezávazného poptávkového formuláře po absolvování vyučovací hodiny zdarma. Odesláním tohoto formuláře kupující stvrzuje uzavření kupní smlouvy.
- 3.3. Kupujícímu je umožněno a je povinen se s obchodními podmínkami před samotným uzavřením kupní smlouvy seznámit, jsou dostupné na webové stránce prodávajícího. Kupující je povinen se s obchodními podmínkami seznámit a od momentu uzavření kupní smlouvy je jimi vázán. Bez udělení souhlasu s obchodními podmínkami není možné kupní smlouvu uzavřít.
- 3.4. Kupující se současně zavazuje seznámit se před odesláním závazného formuláře se zásadami ochrany osobních údajů dostupných na Webových stránkách, přičemž odesláním elektronické objednávky/potvrzení nabídky výslovně potvrzuje, že tak učinil.
- 3.5. Kupující nemůže bez písemného souhlasu prodávajícího postoupit pohledávku třetí straně.
- 3.6. V případě nepředvídatelných okolností způsobených vyšší mocí které znemožní poskytnutí služby osobně si prodávající vyhrazuje právo nabídnout službu formou online výuky. Tato forma výuky je považována za

plnohodnotnou alternativu k prezenční formě poskytování služeb. Zásah vyšší moci se vztahuje na situace, které jsou mimořádné a neovlivnitelné poskytovatelem, a které brání uskutečnění prezenčního poskytování služeb.

- 3.7. Kupující bere na vědomí, že prodávající s ním není povinen uzavřít kupní smlouvu, a to zejména v případech, kdy se kupující v minulosti dopustil porušení povinností vyplývajících z jakéhokoliv existujícího či již zaniklého závazku.

4. Cena zboží a platební podmínky

- 4.1. Smluvenou cenu za služby a případné náklady se službami spojené podle obsahu kupní smlouvy může kupující uhradit prodávajícímu následujícími způsoby:
- 4.1.1. U osobně poskytovaných služeb může kupující uhradit prodávajícímu cenu hotově nebo bezhotovostně převodem na bankovní účet prodávajícího uvedeného na vystavené faktuře. Způsob zvolené úhrady je na domluvě kupujícího s prodávajícím.
 - 4.1.2. U on-line poskytovaných služeb kupující uhradí cenu služby prodávajícímu bezhotovostně převodem na bankovní účet uvedený na vystavené faktuře.
- 4.2. Úhrada za poskytnuté služby je nutná před začátkem čerpání vyučovacích hodin kupujícím. Počátkem plnění se nemyslí hodina zdarma zmíněná v bodě 2.1. obchodních podmínek. Pokud kupující neuhradí smluvenou cenu před počátkem plnění prodávajícím, má

prodávající právo odmítnout plnění vyplývající ze smlouvy a odstoupit od ní.

- 4.3. Případné slevy z cen služeb nelze vzájemně kombinovat.
- 4.4. Prodávající není povinen plnit závazek vyplývající z kupní smlouvy dokud není provedena úhrada pokud není prodávajícím stanoveno jinak.
- 4.5. Je-li to v obchodním styku obvyklé nebo je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví prodávající ohledně plateb prováděných na základě kupní smlouvy kupujícímu daňový doklad – fakturu. Daňový doklad – fakturu vystaví prodávající kupujícímu po uhrazení ceny zboží a zašle jej v elektronické podobě na elektronickou adresu kupujícího, pokud není mezi stranami ujednáno jinak.
- 4.6. Pokud kupující neuhradí cenu a tím nesplní svou povinnost podle bodů 4.1. a 4.2. obchodních podmínek, tj. včas a řádně a není oprávněn zákonnými či dohodnutými důvody odstoupit od smlouvy, stále zůstává povinen uhradit cenu za smluvené služby.

5. Podmínky odstoupení od kupní smlouvy

- 5.1. Nejedná-li se o případ, kdy není možné odstoupit od smlouvy, má kupující v souladu s § 1829 právo od smlouvy odstoupit a to ve lhůtě 14 dnů od jejího uzavření a to pouze v případě nezapočatého plnění prodávajícím.
- 5.2. Odstoupení od kupní smlouvy musí kupující prodávajícímu odeslat na adresu kanceláře nebo prostřednictvím elektronické pošty na adresu topdoucko@gmail.com ve lhůtě podle bodu 5.1. obchodních podmínek, a to formou v souladu s § 1830

odst. 1 občanského zákoníku prostřednictvím formuláře dostupného na webové stránce prodávajícího.

- 5.3. V případech, ve kterých má kupující právo odstoupit od kupní smlouvy, má toto právo rovněž prodávající, a to do doby, než začne poskytovat plnění.
- 5.4. Další případy odstoupení od kupní smlouvy se řídí občanským zákoníkem.

6. Podmínky a překážky na straně kupujícího

- 6.1. V případě nemožnosti kupujícího účastnit se vzdělávací aktivity domluvené podle bodu 2.9. obchodních podmínek, musí kupující tuto skutečnost oznámit řádným způsobem nejpozději 24 hodin před konáním vzdělávací aktivity. Pokud tak neučiní, vzdělávací aktivita propadá bez možnosti náhrady.
- 6.2. Nárok kupujícího na náhradu vzdělávací aktivity prodávající přizná pouze v případě omluvy ze vzdělávací aktivity podle bodu 6.1. obchodních podmínek. Náhradou se v tomto případě myslí přesunutí data a času domluvené vzdělávací aktivity. Kupujícímu tím nevzniká nárok na finanční náhradu, pokud k tomu prodávající výslovně nestanoví jinak.
- 6.3. V průběhu zejména prezenčně konané vzdělávací aktivity je zakázáno, aby kupující byl pod vlivem alkoholu či jiných omamných a psychotropních látek. Dále kupující v průběhu vzdělávací aktivity nesmí:
 - 6.3.1. přechovávat nebezpečné předměty, zbraně, alkohol, psychotropní a omamné látky,
 - 6.3.2. ohrožovat či agresivně vystupovat vůči lektorovi.

- 6.4. V případě porušení některého z výše uvedených ustanovení si prodávající vyhrazuje právo odepřít plnění dané vyučovací hodiny bez nároku na náhradu či finanční vyrovnání.
- 6.5. Kupující se zavazuje zdržet se vůči prodávajícímu jakýchkoliv forem nekalé soutěže a jakéhokoliv jednání, které by prodávajícího mohlo poškodit.

7. Další zvláštní ujednání

- 7.1. Kupující není oprávněn uzavírat žádné obdobné obchodní vztahy s lektory prodávajícího, se kterými přišel do styku v souvislosti s plnění smlouvy, bez jeho výslovného písemného souhlasu. Kupující nesmí sám či prostřednictvím třetích osob u lektora vyžadovat služby obdobné službám poskytovaným prodávajícím.
- 7.2. Pokud kupující poruší nějakou povinnost uvedenou v obchodních podmínkách, je povinen uhradit prodávajícímu smluvní pokutu v maximální výši 10 000 Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti, a to i opakovaně. Smluvní pokuta vyúčtována kupujícímu je splatná do 15 dnů od doručení vyúčtování. Konečnou výši smluvní pokuty stanoví prodávající na základě posouzení závažnosti porušení. Další náležitosti smluvní pokuty se řídí § 2048, § 2049, § 2050, § 2051 a § 2052 občanského zákoníku.

8. Práva z vadného plnění

- 8.1. Poskytnutím vyučovací hodiny zdarma před uzavřením kupní smlouvy prodávající plní podstatu § 2103 občanského zákoníku, tj. že kupující nemá práva z vadného plnění, jedná-li se o vadu, kterou musel s

vynaložením obvyklé pozornosti poznat již při uzavření smlouvy.

8.2. Prodávající odpovídá kupujícímu, že služba:

8.2.1. odpovídá ujednanému popisu, druhu, jakosti a dalším ujednaným vlastnostem,

8.2.2. je vhodná k účelu, pro který ji kupující požaduje a s nímž prodávající souhlasil,

8.2.3. odpovídá popisu, druhu a jakosti vyučovací hodiny zdarma, kterou prodávající kupujícímu poskytl před uzavřením kupní smlouvy.

8.3. Ustanovení bodu 8.2. obchodních podmínek se nepoužijí v případě, že prodávající kupujícího před uzavřením kupní smlouvy zvlášť upozornil, že se některá vlastnost věci liší a kupující s tím při uzavírání kupní smlouvy výslovně souhlasil.

8.4. Prodávající zabezpečí poskytování informací o aktualizaci uživatelského rozhraní a změn způsobu konání on-line vzdělávacích aktivit. Tak prodávající učiní prostřednictvím prostředků dálkové komunikace, zpravidla e-mailu.

8.5. Prodávající odstraní vadu v přiměřené době po jejím vytknutí kupujícím tak, aby tím kupujícímu nezpůsobil značné obtíže, přičemž se zohlední povaha a účel služby.

8.6. Kupující může požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od kupní smlouvy, pokud:

8.6.1. prodávající vadu odmítl odstranit a nebo ji neodstranil v souladu s bodem 8.5. obchodních podmínek,

8.6.2. se vada projeví opakovaně,

- 8.6.3. je vada podstatným porušením kupní smlouvy
- 8.6.4. je z prohlášení prodávajícího nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna podle bodu 8.5. obchodních podmínek.
- 8.7. V souladu s § 2171 občanského zákoníku, je-li vada služby nevýznamná nebo mu byla vada podle § 2103 občanského zákoníku oznámená či zřetelná, nemůže odstoupit od kupní smlouvy ve smyslu bodu 8.6. obchodních podmínek.
- 8.8. Vadu lze vytknout osobě určené k provedení opravy vady, tj. pouze osobě prodávajícího, u kterého byla služba koupena. Za vytknutí vady se nepovažuje vytknutí vady lektorovi.

9. Závěrečná ustanovení

- 9.1. Pokud by některé z ustanovení obchodních podmínek přišlo do rozporu se zákonem nebo se stalo neplatným z jakéhokoliv jiného důvodu, platnost a účinnost ostatních ustanovení obchodních podmínek zůstává nedotčena.
- 9.2. Znění obchodních podmínek je zhotoveno v českém jazyce. Jakýkoliv překlad obchodních podmínek není závazným a má pouze informativní charakter.
- 9.3. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti 29.3.2025