

Zpracování osobních údajů

Vážený kliente,

naší společnosti záleží na ochraně Vašeho soukromí. Proto jsme sepsali tyto zásady ochrany osobních údajů, které vymezují, jakým způsobem budeme Vaše osobní údaje shromažďovat a používat.

Ochrana osobních údajů uživatele, který je fyzickou osobou je poskytnuta Nařízením Evropského parlamentu a Rady Evropské unie 2016/679 Úředního věstníku Evropské unie o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen "GDPR").

Správcem a zpracovatelem osobních údajů je Marek Pochop, IČO: 22548190, se sídlem Polní 238, 543 01, Vrchlabí, email: topdoucko@gmail.com, telefon: +420 778 551 112 (dále jen "správce"). V případě poskytnutí osobních údajů přes webové stránky umístěné na internetové adrese topdoucko.cz nebo prostřednictvím e-mailu nebo jiného způsobu za účelem vyhotovení nabídky je správce oprávněn poskytnout tyto údaje lektorovi, faktickému vykonavateli služby.

1. Rozsah zpracování osobních údajů:

1.1. Nezbytné k uzavření smlouvy:

- 1.1.1. Identifikační údaje - jméno a příjmení studenta, jméno a příjmení zákonného zástupce, ročník studenta s požadavky na doučování,
- 1.1.2. Kontaktní údaje - adresa bydliště, kontaktní adresa, telefon, e-mailová adresa,
- 1.1.3. Další osobní údaje: hodnocení úrovně, platební údaje a další osobní údaje plynoucí z konkrétní smlouvy či ze zákona.

1.2. Po výslovném souhlasu:

- 1.2.1. Fotografie nebo video záznam studenta pro propagační účely, na základě předchozího výslovného písemného souhlasu

2. Zásady zpracování osobních údajů

- 2.1. Osobní údaje jsou shromažďovány výhradně od osob,
 - 2.1.1. které si od nás koupili službu,
 - 2.1.2. které jsou uvedeny jako kontaktní osoby v rámci vzniklého smluvního vztahu,
 - 2.1.3. které vyplnily nezávazný poptávkový formulář na webových stránkách umístěných na internetové adrese topdoucko.cz či poptaly službu prostřednictvím prostředku dálkové komunikace.

3. Využití osobních údajů

- 3.1. Vaše osobní údaje shromažďujeme a zpracováváme pouze za stanoveným účelem a využíváme je zejména pro:
 - 3.1.1. plnění smlouvy a poskytování služeb,
 - 3.1.2. komunikaci s Vámi,
 - 3.1.3. informování o změnách a novinkách v nabídce kurzů (oprávněný zájem),
 - 3.1.4. splnění právní povinnosti,
 - 3.1.5. účetní a daňové účely,
 - 3.1.6. vedení zákaznické evidence,
 - 3.1.7. marketingové a propagační účely (na základě výslovného souhlasu).
- 3.2. Osobní údaje pro tyto činnosti jsou zpracovány v rozsahu nutném pro naplnění těchto činností a po dobu nutnou k jejich dosažení nebo po dobu přímo stanovenou právními předpisy. Po ukončení plnění jsou osobní údaje vymazány.

4. Přístup k osobním údajům

- 4.1. K osobním údajům mají přístup zaměstnanci správce a příjemce osobních údajů. Zaměstnanci správce nejsou oprávněni tyto data poskytovat třetí straně.
- 4.2. Osobní údaje mohou být na základě zákonné žádosti předány třetím subjektům, které disponují zákonnou pravomocí vyžadovat předání předmětných osobních údajů.

5. Práva v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů

- 5.1. V souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů máte právo:
 - 5.1.1. odvolat udělený souhlas,
 - 5.1.2. právo na jasné, transparentní a srozumitelné informace o tom, jak používáme Vaše osobní údaje a jaká jsou Vaše práva,
 - 5.1.3. právo na přístup k osobním údajům a poskytnutí dalších informací souvisejících s jejich zpracováním ze strany poskytovatele nebo příjemce osobních údajů,
 - 5.1.4. právo na opravu nesprávných a neúplných osobních údajů,
 - 5.1.5. právo na vymazání Vašich osobních údajů, především pokud
 - 5.1.5.1. již nejsou dále potřebné pro další zpracování,
 - 5.1.5.2. jste odvolali svůj souhlas k jejich zpracování,
 - 5.1.5.3. jste oprávněně namítali vůči jejich zpracování,
 - 5.1.5.4. byly zpracovány nezákonně,

- 5.1.5.5. musejí být vymazány podle právních předpisů,
- 5.1.6. právo na omezení zpracování Vašich osobních údajů, pokud
 - 5.1.6.1. napadnete správnost osobních údajů po dobu, dokud neověříme jejich správnost,
 - 5.1.6.2. zpracování je protizákonné
 - 5.1.6.3. je už nepotřebujeme, ale údaje potřebujete Vy pro účely uplatnění Vašich právních nároků,
 - 5.1.6.4. namítáte proti jejich zpracování po dobu, dokud neověříme, zda naše oprávněné důvody převažují nad Vašimi zájmy,
- 5.1.7. právo na oznámení ohledně opravy nebo výmazu osobních údajů nebo zpracování,
- 5.1.8. právo podat námitky proti zpracovávání vašich osobních údajů v případě, že je zpracováváme
- 5.1.9. pro účely přímého marketingu nebo
- 5.1.10. pro účely našich oprávněných zájmů,
- 5.1.11. právo získat své osobní údaje a přenést je k jinému poskytovateli služeb,
- 5.1.12. právo podat stížnost na Úřad pro ochranu osobních údajů.

5.2. Pro zajištění bezpečnosti a důvěrnosti Vašich osobních údajů, využíváme technická a organizační opatření zejména na ochranu před neoprávněným přístupem k údajům a jejich zneužitím a zajištění bezpečnosti našich IT systémů.

6. Doba trvání zpracování osobních údajů

- 6.1. Osobní údaje budou zejména zpracovávány po dobu, po kterou Vám poskytujeme plnění.
- 6.2. Doba zpracovávání činí maximálně 5 let od ukončení smluvního vztahu

7. Závěrečná ustanovení

- 7.1. Tyto podmínky GDPR jsou také součástí smlouvy.
- 7.2. Správce je oprávněn tyto podmínky změnit. Novou verzi podmínek ochrany osobních údajů zveřejní na svých internetových stránkách, případně ji zašle na e-mailovou adresu, kterou Klient poskytl.
- 7.3. Tyto podmínky GDPR nabývají účinnost dnem 29.3.2025