

Obchodní podmínky – jednorázový balíček služeb

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto obchodní podmínky webové stránky umístěné na internetové adrese www.topdoucko.cz (dále jen “**webová stránka**”), provozované podnikatelským subjektem Marek Pochop, IČO: 22548190, se sídlem Polní 238, 543 01 Vrchlabí (dále jen “**poskytovatel**”) upravují v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen “**občanský zákoník**”) vztahy vzniklé na základě smlouvy uzavřené mezi poskytovatelem a jinou fyzickou osobou (dále jen “**objednatel**”), a to prostřednictvím formuláře zakládajícího právní vztahy dostupného na webové stránce (dále jen “**obchodní podmínky**”).
- 1.2. Lze sjednat podmínky odlišné od obchodních podmínek, a to smluvně. Podmínky ve smlouvě mají vždy přednost před těmi uvedenými v obchodních podmínkách.
- 1.3. Veškerá ustanovení těchto obchodních podmínek tvoří nedílnou součást smlouvy uzavřené mezi objednatelem a poskytovatelem.
- 1.4. Poskytovatel poskytuje na základě poptávky objednatele vzdělávací aktivity, a to formou jednorázové koupě balíčku služeb prezenčně nebo on-line (dále jen “**vzdělávací aktivity**”).
- 1.5. Pro účely obchodních podmínek se lektorem myslí fyzická osoba fakticky vykonávající službu za poskytovatele (dále jen “**lektor**”).

2. Povaha a předmět plnění a náležitosti s tím spojené

- 2.1. Předmětem plnění je poskytnutí služeb doučování a lekcí v rámci nabízených druhů vzdělávacích aktivit dle aktuální nabídky poskytovatele umístěné na webových stránkách a/nebo na základě požadavků objednatele, a to za podmínek uvedených v těchto obchodních podmínkách nebo ve smlouvě mezi objednatelem a poskytovatelem. (dále jen “**služba**”).
- 2.2. Služba je poskytovatelem objednateli poskytována po částech, a to v časových úsecích v délce 60 minut (dále jen “**vyučovací hodina**”).

- 2.3. Za jakékoliv problémy technické či jiné povahy vzešlé ze strany objednatele u online poskytovaných služeb nenese poskytovatel žádnou odpovědnost.
- 2.4. Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu lektora objednatele v nutných a vhodných případech, a to bez nároku na odškodnění.
- 2.5. Objednatel se zavazuje k poskytnutí veškeré součinnosti s poskytovatelem potřebné pro poskytování služeb.
- 2.6. Předmětem plnění poskytovatele není poskytovat objednateli žádné potřebné učební pomůcky, elektronická zařízení ani jiné předměty potřebné pro řádné plnění poskytovatelem.
- 2.7. Poskytovatel nijak neručí za zlepšení akademických výsledků ani za zvýšení akademické výkonnosti objednatele po poskytnuté službě.
- 2.8. Objednatel se s poskytovatelem dohodne na datech a časech konání jednotlivých vyučovacích hodin, přičemž datum a čas konání vyučovací hodiny musí být oznámeno objednatelem nejdéle 3 dny před konáním jedné z vyučovacích hodin a to následně potvrzeno poskytovatelem. Poskytovatel si vyhrazuje právo neposkytovat služby v průběhu státních svátků.
- 2.9. Objednatel poskytovateli ve formuláři mimo jiné sdělí i způsob konání vyučovacích hodin. Vyučovací hodiny se mohou konat prezenčně nebo on-line. Pro tyto platí následující:
- 2.9.1. U prezenčně poskytovaných služeb není objednatel poskytovateli ani poskytovatel objednateli povinen hradit náklady na cestu, amortizaci vozu či jiné náklady spojené s dopravou. Místem konání je u takových služeb Krkonošská 153, 543 01 Vrchlabí (dále jen “**adresa kanceláře**”).
- 2.9.2. U on-line poskytovaných služeb je plněno prostřednictvím videokonference v aplikaci Discord. Informace a náležitosti spojené s konáním videohovoru je poskytovatel povinen objednateli oznámit nejdéle 2 dny před datem a časem vyučovací hodiny.

- 2.10. Náklady vzniklé použitím prostředků dálkové komunikace si objednatel hradí sám.
- 2.11. V případě nepředvídatelných okolností způsobených vyšší mocí, které znemožní poskytnutí služby prezenčně si poskytovatel vyhrazuje právo nabídnout službu formou online výuky. Tato forma výuky je považována za plnohodnotnou alternativu k prezenční formě poskytování služeb. Zásah vyšší moci se vztahuje na situace, které jsou mimořádné a neovlivnitelné poskytovatelem, a které brání uskutečnění prezenčního poskytování služeb.
- 2.12. Pokud poskytovatel nebude schopen z nepředvídatelných důvodů poskytnout plnění v mimosmluvně domluveném datu a čase ani poskytnout změnu lektora, na jejíž učinění si vyhrazuje právo v bodě 2.4. obchodních podmínek, nevzniká objednateli právo na refundaci ani náhradu škody. V takovém případě si poskytovatel vyhrazuje právo přesunout datum a čas konání lekce na nadcházející datum a čas obdobně jako v článku 2.8. obchodních podmínek, k čemuž objednatel vysloví souhlas.

3. Poskytnuté údaje

- 3.1. Pro uzavření smlouvy a využívání služeb je nezbytně nutné, aby objednatel při vyplňování formuláře na webové stránce poskytovatele poskytl:
- 3.1.1. jméno a příjmení;
 - 3.1.2. e-mailová adresa;
 - 3.1.3. telefonní číslo;
 - 3.1.4. určení předmětů, v jejichž oblasti má zájem o doučování; a
 - 3.1.5. způsob konání ve smyslu čl. 2.9.
- 3.2. Na žádost objednatele adresovanou na e-mailovou adresu it@topdoucko.cz budou tyto poskytnuté osobní údaje vymazány z databáze.

4. Uzavření smlouvy

- 4.1. Uzavření smlouvy (vznik smluvního vztahu) probíhá prostřednictvím závazného formuláře dostupného na webových stránkách (dále jen „**formulář**“). Odesláním tohoto formuláře objednatel projevuje kladnou a bezrozpornou vůli.
- 4.2. Objednateli je umožněno se před vznikem smluvního vztahu seznámit se s obchodními podmínkami pro jednorázový balíček služeb, kterými se koupě takového balíčku služeb řídí; ty jsou dostupné na webové stránce. Objednatel je povinen se s obchodními podmínkami a seznámit a od momentu uzavření smlouvy je jimi vázán. Bez udělení souhlasu s obchodními podmínkami není možné smlouvu uzavřít.
- 4.3. Objednateli je zároveň umožněno a je rovněž povinen seznámit se před uzavřením smlouvy se zásadami ochrany osobních údajů dostupných na webových stránkách, přičemž odesláním formuláře výslovně potvrzuje, že tak učinil. Bez udělení souhlasu se zásadami ochrany osobních údajů není možné smlouvu uzavřít.
- 4.4. Objednatel nemůže bez písemného souhlasu poskytovatele postoupit pohledávku třetí straně.
- 4.5. Objednatel bere na vědomí, že poskytovatel s ním není povinen uzavřít smlouvu, a to zejména v případech, kdy se objednatel v minulosti dopustil porušení povinností vyplývajících z jakéhokoliv existujícího či již zaniklého závazku.

5. Cena zboží a platební podmínky

- 5.1. Smlouvenou cenu za služby objednatel poskytovateli uhradí bezhotovostně podle pokynů obsažených ve vystaveném daňovém dokladu – faktuře odeslané na objednatelem poskytnutou e-mailovou adresu.
- 5.2. Případné slevy z cen služeb nelze vzájemně kombinovat.
- 5.3. Poskytovatel není povinen plnit závazek vyplývající ze smlouvy, dokud není provedena úhrada smlouvené ceny.

- 5.4. Poskytovatel vystaví ohledně plateb prováděných na základě smlouvy objednateli daňový doklad – fakturu. Daňový doklad – fakturu vystaví poskytovatel objednateli po uhrazení smluvené ceny a zašle jej v elektronické podobě na e-mailovou adresu objednatele, pod kterou je registrován jeho uživatelský účet ve smyslu článku **Error! Reference source not found.**, pokud není mezi stranami ujednáno jinak.

6. Podmínky odstoupení od smlouvy

- 6.1. Nejedná-li se o případ, kdy není možné odstoupit od smlouvy, má objednatel v souladu s § 1829 právo od smlouvy odstoupit, a to ve lhůtě 14 dnů od jejího uzavření, přičemž nemá nárok na vrácení plné výše uhrazené ceny, ale pouze její část, která přiměřeně odpovídá poměru nevyužitých vyučovacích hodin v zakoupeném balíčku služeb.
- 6.2. Odstoupení od smlouvy musí objednatel poskytovateli odeslat na adresu kanceláře nebo prostřednictvím elektronické pošty na adresu it@topdoucko.cz ve lhůtě podle bodu 6.1. obchodních podmínek, a to formou v souladu s § 1830 odst. 1 občanského zákoníku prostřednictvím formuláře dostupného na webové stránce poskytovatele.
- 6.3. V případech, ve kterých má objednatel právo odstoupit od smlouvy, má toto právo rovněž poskytovatel, a to do doby, než začne poskytovat plnění.
- 6.4. Další podmínky odstoupení od smlouvy se řídí občanským zákoníkem.
- 6.5. Pokud objednatel neuhradí cenu a tím nesplní svou povinnost podle tohoto článku obchodních podmínek, tj. včas a řádně a není oprávněn zákonnými či dohodnutými důvody odstoupit od smlouvy nebo je mu dle případné nabídky poskytovatele čerpat služby bezúplatně úhrada odpuštěna, stále zůstává povinen uhradit cenu za smluvené služby.

7. Podmínky a překážky na straně objednatele

- 7.1. V případě nemožnosti objednatele účastnit se vzdělávací aktivity v datu a čase domluveném podle článku 2.8. obchodních podmínek, musí objednatel tuto skutečnost oznámit řádným způsobem nejpozději 24 hodin před konáním

vzdělávací aktivity. Pokud tak objednatel neučiní, dohodnutý časový úsek vzdělávací aktivity propadá bez možnosti náhrady.

7.2. Nárok objednatele na náhradu vzdělávací aktivity poskytovatel přizná pouze v případě omluvy ze vzdělávací aktivity podle článku 7.1. obchodních podmínek. Náhradou se v tomto případě myslí přesunutí data a času mimosmluvně domluvené vzdělávací aktivity. Objednateli tím nevzniká nárok na finanční náhradu, pokud poskytovatel výslovně nestanoví jinak.

7.3. V průběhu vzdělávací aktivity je zakázáno, aby objednatel byl pod vlivem alkoholu či jiných omamných a psychotropních látek. Dále objednatel v průběhu vzdělávací aktivity nesmí:

7.3.1. přechovávat nebezpečné předměty, zbraně, alkohol, psychotropní a omamné látky; a

7.3.2. ohrožovat či agresivně vystupovat vůči lektorovi.

7.4. V případě porušení některého z ustanovení uvedeného v tomto článku obchodních podmínek si poskytovatel vyhrazuje právo odepřít plnění určité vyučovací hodiny bez nároku na náhradu či finanční vyrovnání.

7.5. Objednatel se zavazuje zdržet se vůči poskytovateli jakýchkoliv forem nekalé soutěže a jakéhokoli jednání, které by poskytovatele mohlo poškodit.

8. Další zvláštní ujednání

8.1. Objednatel není oprávněn uzavírat žádné obdobné obchodní vztahy s lektory poskytovatele, se kterými přišel do styku v souvislosti s poskytnutými službami, bez předchozího výslovného souhlasu poskytovatele. Objednatel nesmí sám či prostřednictvím třetích osob u lektora vyžadovat služby obdobné službám poskytovaným poskytovatelem.

8.2. Pokud objednatel poruší jakoukoli povinnost, která mu plyne z obchodních podmínek, je povinen uhradit poskytovateli smluvní pokutu v maximální výši 2 000 Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti, a to i opakovaně. Smluvní pokuta

vyúčtována objednateli je splatná do 15 dnů od doručení vyúčtování. Konečnou výši smluvní pokuty stanoví poskytovatel na základě posouzení závažnosti porušení. Další náležitosti smluvní pokuty se řídí § 2048 a násl. občanského zákoníku.

9. Práva z vadného plnění

- 9.1. Poskytnutím bezúplatného plnění po uzavření smlouvy podle nabídky poskytovatele (dále jen „**vyučovací hodina zdarma**“) poskytovatel plní podstatu § 2103 občanského zákoníku, tzn. že objednatel nemá práva z vadného plnění, protože se jedná o vadu, kterou musel s vynaložením obvyklé pozornosti poznat.
- 9.2. Poskytovatel odpovídá za to, že služba:
 - 9.2.1. odpovídá popisu, druhu, jakosti a dalším vlastnostem uvedeným na webové stránce;
 - 9.2.2. je vhodná k účelu, pro který ji objednatel požaduje a s nímž poskytovatel souhlasil; a
 - 9.2.3. odpovídá popisu, druhu a jakosti vyučovací hodiny zdarma, kterou poskytovatel objednateli poskytl před uzavřením smlouvy, byla-li poskytnuta.
- 9.3. Poskytovatel zabezpečí poskytování informací o aktualizaci uživatelského rozhraní a změn způsobu konání on-line vzdělávacích aktivit. Tak poskytovatel učiní bez zbytečného odkladu po takové aktualizaci prostřednictvím prostředků dálkové komunikace, zpravidla e-mailu.
- 9.4. Poskytovatel odstraní vadu v přiměřené době po jejím vytknutí objednatelem tak, aby tím objednateli nezpůsobil značné obtíže, přičemž se zohlední povaha a účel služby.
- 9.5. Objednatel může požadovat přiměřenou slevu, pokud:
 - 9.5.1. poskytovatel vadu odmítl odstranit anebo ji neodstranil ve smyslu bodu 9.4. obchodních podmínek;

9.5.2. se vada projeví opakovaně;

9.5.3. je vada podstatným porušením smlouvy; nebo

9.5.4. je z prohlášení poskytovatele nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna podle bodu 9.4. obchodních podmínek.

9.6. Vadu lze vytknout osobě určené k provedení opravy vady, tj. pouze osobě poskytovatele prostřednictvím odeslání takového vytknutí vady na e-mailovou adresu vedeni@topdoucko.cz. Za vytknutí vady se nepovažuje vytknutí vady lektorovi.

10. Závěrečná ustanovení

10.1. Pokud by některé z ustanovení obchodních podmínek přišlo do rozporu se zákonem nebo se stalo jinak neplatným, platnost a účinnost ostatních ustanovení obchodních podmínek zůstává nedotčena.

10.2. Znění obchodních podmínek je vyhotoveno v českém jazyce. Jakýkoliv překlad obchodních podmínek není právně závazným a má pouze informativní charakter.

10.3. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti 19.10.2025.